

**Информация**  
**по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций**  
**в Управлении Росгвардии по Оренбургской области**  
**за 1 полугодие 2019 года**

Отделением делопроизводства и режима Управления Росгвардии по Оренбургской области проведен анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Управление Росгвардии по Оренбургской области в 1 полугодии 2019 года.

За 6 месяцев 2019 года в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области поступило 26 обращений.

Наибольшее количество вопросов поступило линии:

- лицензионно-разрешительной работы – 13 (что составило 50 % от общего количества, поступивших обращений), большинство которых составляют разъяснения норм действующего законодательства РФ, регулирующие правоотношения в области оборота оружия;

- кадров – 4 (15 %), по вопросам призыва на военную службу из запаса, разъяснения правомерности увольнения, выдачи справок.

В 1 обращении выражалась благодарность в адрес сотрудника Центра лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии по Оренбургской области.

Кроме того, в поступивших обращениях содержались финансовые вопросы, вопросы жилищного обеспечения, организации повседневной деятельности.

За 6 месяцев текущего года 10 обращений поступили из центрального аппарата Росгвардии.

В отчетном периоде рассмотрено 22 обращения. Все обращения, поступившие в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области рассмотрены в установленные сроки, заявителям направлены ответы.

Личный прием граждан в Управлении Росгвардии по Оренбургской области осуществляется согласно утвержденному графику.

**ОДиР Управлении Росгвардии по Оренбургской области**