

Информация

по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций
за 9 месяцев 2019 года
в Управлении Росгвардии по Оренбургской области

Отделением делопроизводства и режима Управления Росгвардии по Оренбургской области проведен анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Управление Росгвардии по Оренбургской области за 9 месяцев 2019 года.

В отчетном периоде в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области поступило 48 обращений.

Наибольшее количество вопросов поступило по вопросам:

- лицензионно-разрешительной работы - 25 (что составило 52 % от общего количества, поступивших обращений), большинство которых составляют разъяснения норм действующего законодательства РФ, регулирующие правоотношения в области оборота оружия;

- кадров - 4 (8 %), по вопросам призыва на военную службу из запаса, разъяснения правомерности увольнения, выдачи справок.

В 1 обращении выражалась благодарность в адрес сотрудника Центра лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии по Оренбургской области.

Кроме того, в 8 обращениях поступивших в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области содержались финансовые вопросы, вопросы жилищного обеспечения, организации повседневной деятельности и др.

За 9 месяцев текущего года из центрального аппарата Росгвардии поступило 19 обращений (заявлений, обращений) граждан.

В отчетном периоде рассмотрено 43 обращения. Все обращения, поступившие в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области рассмотрены в установленные сроки, заявителям направлены ответы.

Личный прием граждан в Управлении Росгвардии по Оренбургской области осуществляется согласно утвержденному графику.

В отчетном периоде на личном приеме у начальника Управления Росгвардии по Оренбургской области было 6 граждан. На каждого заведены карточки личного приема. В ходе приема были даны разъяснения по интересующим вопросам, принято 1 обращение от гражданина.

В Управлении Росгвардии по Оренбургской области размещен стенд с информацией о личном приеме граждан из числа лиц руководящего состава Управления, а также почтовый ящик в доступном для граждан месте.

Одир Управления Росгвардии по Оренбургской области