

Информация

по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций
за 2019 год

в Управлении Росгвардии по Оренбургской области

Отделением делопроизводства и режима Управления Росгвардии по Оренбургской области проведен анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Управление Росгвардии по Оренбургской области за 2019 год.

В отчетном периоде в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области поступило 69 обращений.

Наибольшее количество вопросов поступило по вопросам лицензионно-разрешительной работы – 31 (что составило 45 % от общего количества, поступивших обращений), большинство которых составляют разъяснения норм действующего законодательства РФ, регулирующие правоотношения в области оборота оружия, в 8 обращениях содержались финансовые вопросы, вопросы жилищного обеспечения, 4 обращения – кадровые вопросы, организации повседневной деятельности и 18 обращений касались иных вопросов.

В 1 обращении выражалась благодарность в адрес сотрудника Центра лицензионно-разрешительной работы Управления Росгвардии по Оренбургской области, За 12 месяцев 2019 года из центрального аппарата Росгвардии поступило 27 обращений (заявлений, обращений) граждан.

В отчетном периоде рассмотрено 62 обращения, в том числе по 49 обращениям даны соответствующие разъяснения. Все обращения, поступившие в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области рассмотрены в установленные сроки, заявителям направлены ответы.

Личный прием граждан в Управлении Росгвардии по Оренбургской области осуществляется согласно утвержденному графику.

В отчетном периоде на личном приеме у начальника Управления Росгвардии по Оренбургской области было 6 граждан. На каждого заведены карточки личного приема. В ходе приема были даны разъяснения по интересующим вопросам, принято 1 обращение от гражданина.

В Управлении Росгвардии по Оренбургской области размещен стенд с информацией о личном приеме граждан из числа лиц руководящего состава Управления, а также почтовый ящик в доступном для граждан месте.

ОДиР Управления Росгвардии по Оренбургской области