

Информация
по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций
за 6 месяцев 2020 года
в Управлении Росгвардии по Оренбургской области

Отделением делопроизводства и режима Управления Росгвардии по Оренбургской области проведен анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Управление Росгвардии по Оренбургской области за 6 месяцев 2020 года.

В отчетном периоде в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области поступило 35 обращений (АПШГ-26).

Наибольшее количество вопросов поступило по линии лицензионно-разрешительной работы – 21 (что составило 61 % от общего количества, поступивших обращений), большинство которых составляют разъяснения норм действующего законодательства РФ, регулирующие правоотношения в области оборота оружия, в 4 обращениях содержались кадровые вопросы, вопросы жилищного обеспечения – 1 обращение и 9 обращений касались иных вопросов.

За 6 месяцев 2020 года из центрального аппарата Росгвардии поступило 15 обращений (заявлений, обращений) граждан.

В отчетном периоде рассмотрено 30 обращений, в том числе по 26 обращениям даны соответствующие разъяснения. Все обращения, поступившие в адрес Управления Росгвардии по Оренбургской области рассмотрены в установленные сроки, заявителям направлены ответы.

Личный прием граждан в Управлении Росгвардии по Оренбургской области осуществляется согласно утвержденному графику.

В отчетном периоде на личном приеме у начальника Управления Росгвардии по Оренбургской области было 4 гражданина. На каждого заведены карточки личного приема. В ходе приема были даны разъяснения по интересующим вопросам.

В Управлении Росгвардии по Оренбургской области размещен стенд с информацией о личном приеме граждан из числа лиц руководящего состава Управления, а также почтовый ящик в доступном для граждан месте.

ОДиР Управления Росгвардии по Оренбургской области